

# Algemene Voorwaarden Irene Cecile

## 1 Begripsbepalingen

### 1.1

In deze algemene voorwaarden wordt onder de volgende begrippen verstaan:

- “Irene Cécile”: het bedrijf Irene Cécile, gevestigd te Leiden;
- “opdrachtgever”: de contractuele wederpartij van Irene Cécile.

## 2 Overeenkomst, offerte en bevestiging

### 2.1

Deze algemene voorwaarden (hierna: Algemene Voorwaarden) zijn van toepassing op alle offertes en op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en Irene Cécile gesloten overeenkomsten. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden kunnen slechts schriftelijk overeengekomen worden tussen opdrachtgever en Irene Cécile. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

### 2.2

Offertes zijn vrijblijvend en zijn 2 maanden geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. Een samengestelde prijsopgave verplicht Irene Cécile niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Irene Cécile verstrekte gegevens waarop Irene Cécile de offerte baseert.

### 2.3

Opdrachten worden schriftelijk door de opdrachtgever bevestigd. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Irene Cécile begint met het uitvoeren van de opdracht, dan geldt de inhoud van de offerte als overeengekomen en zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden Irene Cécile pas nadat deze schriftelijk door Irene Cécile zijn bevestigd. Irene Cécile heeft het recht om tot twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding van haar aanbod dit aanbod te herroepen.

## 3 De uitvoering van de overeenkomst

### 3.1

Indien opdrachtgever niet reeds vóór of bij het aangaan van de overeenkomst specificaties of een - al dan niet globaal - ontwerp of prototype van het te ontwikkelen resultaat aan Irene Cécile heeft verstrekt, zullen partijen in goed overleg schriftelijk specificeren hoe het te ontwikkelen resultaat eruit dient te gaan zien.

De specificaties kunnen betrekking hebben op de stijl of sfeer, het aantal te ontwikkelen (web)pagina's (waaronder 'homepage' en vervolgpagina's), op te nemen of te verwerken teksten, formulieren, logo's, foto- en videobeelden, grafische bestanden, geluid, codes en/of ander materiaal. In geval het te ontwikkelen product een website betreft, dienen de specificaties of het ontwerp tevens duidelijk te maken welke functionele, esthetische en technische eigenschappen de website dient te hebben, zoals het gebruik van frames en e-mailfaciliteiten. De specificaties kunnen tevens de communicatieve doeleinden en de taal of talen van de website behelzen.

### 3.2

Partijen zullen tijdig overeenkomen welke informatie en welk materiaal voor opname of verwerking in het resultaat zullen worden ontwikkeld, en welke partij dit aanlevert. Ingeval een zodanige afspraak niet tot stand komt, geldt dat opdrachtgever de voor opname of verwerking benodigde materialen aanlevert.

### 3.3

Irene Cécile spant zich ervoor in om de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren,

de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat, zoals van een redelijk en professioneel handelende opdrachtnemer kan en mag worden verwacht. Zaken die bij een opdrachtovereenkomst niet uitdrukkelijk zijn omschreven worden naar eigen technisch en creatief inzicht uitgevoerd, daarbij zoveel mogelijk rekening houdend met de haar bekende ideeën en uitgangspunten van opdrachtgever. Voor zover noodzakelijk zal Irene Cécile de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

#### 3.4

De opdrachtgever doet al datgene, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Irene Cécile mogelijk te maken, zoals het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen in een door Irene Cécile te bepalen formaat, of een formaat waarvan de opdrachtgever begrijpt of redelijkerwijs dient te begrijpen, dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet of niet tijdig aan Irene Cécile zijn verstrekt, is Irene Cécile niet gehouden aan overeengekomen termijnen en heeft zij het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

#### 3.5

Een door Irene Cécile opgegeven termijn voor het uitvoeren van de opdracht is indicatief, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

#### 3.6

Indien Partijen zijn overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Irene Cécile de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Wanneer opdrachtgever en Irene Cécile een overeenkomst hebben gesloten met betrekking tot het ontwikkelen van een website, kan Irene Cécile alvorens met de ontwikkelwerkzaamheden aan te vangen, verlangen dat opdrachtgever zich schriftelijk geheel en onvoorwaardelijk akkoord verklaart met de specificaties of het ontwerp. Irene Cécile is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten tot het moment waarop opdrachtgever zich schriftelijk geheel en onvoorwaardelijk akkoord verklaart met de specificaties of het ontwerp.

#### 3.7

Wanneer opdrachtgever en Irene Cécile een overeenkomst hebben gesloten met betrekking tot het ontwikkelen van een website, is Irene Cécile niet verplicht een domeinnaam en webhosting voor de website bij de daarvoor bestemde instanties aan te vragen, tenzij anders overeengekomen.

#### 3.8

Tenzij anders overeengekomen, behoren niet tot de opdracht van Irene Cécile:

- a. het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen;
- b. het doen van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening - of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden;
- c. het doen van onderzoek naar de mogelijkheid van de sub b. bedoelde mogelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

#### 3.9

Voordat tot uitvoering, productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan stellen partijen elkaar in de gelegenheid de laatste modellen, prototypes of proeven van het resultaat te controleren en goed te keuren.

#### 3.10

Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, wanneer deze afwijkingen, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid van ondergeschikte betekenis te zijn.

### 3.11

Klachten worden zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht schriftelijk aan Irene Cécile meegedeeld, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.

## **4 Inschakelen van derden**

### 4.1

Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden in het kader van de uitvoering van de opdracht, door of namens de opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever kan Irene Cécile, voor rekening en risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader over een te komen vergoeding afspreken.

### 4.2

Wanneer Irene Cécile op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan is deze begroting indicatief. Desgewenst kan Irene Cécile namens de opdrachtgever offertes aanvragen.

### 4.3

Wanneer bij de uitvoering van de opdracht Irene Cécile volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan gelden de bepalingen uit de algemene voorwaarden van en/of aparte afspraken met de toeleverancier met betrekking tot de garantie en aansprakelijkheid ook jegens de opdrachtgever.

### 4.4

Wanneer Irene Cécile, al dan niet in naam van de opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden verstrekt, dan zal de opdrachtgever op verzoek van Irene Cécile schriftelijk bevestigen dat hij aan deze opdracht zijn in artikel 3.9 van deze Algemene Voorwaarden bedoelde goedkeuring geeft.

### 4.5

De opdrachtgever schakelt niet zonder overleg met Irene Cécile derden in wanneer dat van invloed kan zijn op de uitvoering van de opdracht zoals overeengekomen met Irene Cécile. Partijen overleggen in het voorkomende geval welke andere opdrachtnemers worden ingeschakeld en welke werkzaamheden aan hen worden opgedragen.

### 4.6

Irene Cécile is niet aansprakelijk voor fouten of gebreken in producten of diensten van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden, ongeacht of deze door Irene Cécile zijn geïntroduceerd. De opdrachtgever dient deze partijen zelf aan te spreken. Irene Cécile kan hierbij desgewenst assistentie verlenen.

## **5 Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten**

### 5.1

Alle uit de opdracht voortvloeiende rechten van intellectuele eigendom - waaronder het octrooirecht, merkrecht, tekening- of modelrecht en auteursrecht - op de resultaten uit de opdracht komen toe aan Irene Cécile. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Irene Cécile daartoe bevoegd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

### 5.2

Partijen kunnen overeenkomen dat de in het eerste lid bedoelde rechten geheel of gedeeltelijk aan de opdrachtgever worden overgedragen. Deze overdracht en de eventuele voorwaarden waaronder de overdracht plaatsvindt worden altijd schriftelijk vastgelegd. Tot het moment van overdracht wordt een gebruiksrecht verstrekt als geregeld in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden.

### 5.3

Irene Cécile heeft te allen tijde het recht om haar naam op, bij, of in publiciteit rondom het resultaat van de opdracht - op de voor dat resultaat gebruikelijke wijze - te (laten) vermelden of verwijderen. Het is de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Irene

Cécile het resultaat zonder vermelding van de naam van Irene Cécile openbaar te maken of te verveelvoudigen.

Irene Cécile heeft het recht haar naam en link naar haar website op te nemen in de door haar opgeleverde (website)projecten. Opdrachtgever draagt zorg voor het behoud van deze link na levering.

In het geval van digitale/elektronische kopieën is de opdrachtgever tevens gehouden er zorg voor te dragen dat de volledige metadata - zoals deze door Irene Cécile tot onderdeel van het digitale bestand zijn gemaakt - behouden blijven; het gaat daarbij om informatie volgens de EXIF, de IPTC, de XMP en de ICC standaards.

Bij niet-nakoming van deze voorwaarde komt Irene Cécile een vergoeding toe van tenminste 100% van de door Irene Cécile gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade (waaronder het recht op vergoeding van alle directe en indirecte schade en alle daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten).

#### 5.4

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de in het kader van de opdracht door Irene Cécile tot stand gebrachte (originelen van de) resultaten en stukken (zoals ontwerpen, schetsen, concepten, adviezen, rapporten, bestekken, tekeningen, illustraties, foto's, prototypes, maquettes, mallen, prototypes, (deel)producten, films, (audio- en video)presentaties, websites, broncodes, software en andere materialen of (elektronische) bestanden e.d.) uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door opdrachtgever en mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Irene Cécile niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, en blijven eigendom van Irene Cécile, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.

#### 5.5

Irene Cécile behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

#### 5.6

Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch Irene Cécile jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

## **6 Gebruik van het resultaat**

### 6.1

Toestemming voor gebruik van het resultaat door de opdrachtgever wordt uitsluitend schriftelijk en voorafgaand verleend in de vorm van een licentie zoals die naar aard en omvang door Irene Cécile is omschreven in de offerte en/of de opdrachtbevestiging.

### 6.2

Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft het gebruiksrecht beperkt tot éénmalig gebruik, in ongewijzigde vorm, ten behoeve van een doel, oplage en wijze zoals partijen bij het aangaan van de overeenkomst hebben bedoeld. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, en betreft het geleverde product een website, dan wordt de gebruiksduur beperkt tot tien jaar en kan Irene Cécile het gebruiksrecht tussentijds niet doen eindigen, mits opdrachtgever stipt al zijn verplichtingen uit de overeenkomst jegens Irene Cécile nakomt.

### 6.3

Irene Cécile is gerechtigd het resultaat of delen van het resultaat voor andere doeleinden / opdrachten te gebruiken. Het is de opdrachtgever niet toegestaan het resultaat over te dragen of in sublicentie uit te geven, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of schriftelijk anders is overeengekomen.

### 6.4

Wanneer het resultaat mede betrekking heeft op werken waarop rechten van derden op rusten, maken partijen aanvullende afspraken hoe het gebruik van deze werken zal worden geregeld.

#### 6.5

Oprachtgever heeft zonder schriftelijke toestemming niet het recht om het resultaat van de opdracht aan te passen, ruimer of op andere wijze te (her)gebruiken of uit te voeren dan is overeengekomen, of om dit door derden te laten doen. Irene Cécile kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden, waaronder het betalen van een billijke vergoeding.

#### 6.6

In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, verminking of aantasting van het voorlopige of definitieve resultaat, heeft Irene Cécile recht op een vergoeding wegens inbreuk op haar rechten van tenminste drie maal het overeengekomen honorarium, zonder overigens enig ander recht te verliezen.

#### 6.7

Het is de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elk in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte recht tot gebruik komt te vervallen, tenzij de gevolgen daarvan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid:

- a. vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet of niet volledig nakomt of anderszins in gebreke is;
- b. indien de opdracht voortijdig wordt beëindigd om redenen genoemd in artikel 11.1 van deze Algemene Voorwaarden;
- c. ingeval van faillissement van de opdrachtgever, tenzij de desbetreffende rechten overeenkomstig het tweede lid aan de opdrachtgever zijn overgedragen.

#### 6.8

Irene Cécile heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om de resultaten te gebruiken voor eigen publiciteit, verwerving van opdrachten, promotie, waaronder begrepen wedstrijden en tentoonstellingen e.d., en om deze in bruikleen te krijgen, wanneer het om fysieke resultaten gaat.

#### 6.9

Indien het resultaat als digitale bestand(en) is aangeleverd, zal de opdrachtgever deze onverwijld na het verstrijken van het met betrekking tot het overeengekomen gebruik afgesproken tijdvak wissen en/of vernietigen en niet voor hergebruik opslaan. Het niet of niet tijdig nakomen van deze verplichting leidt niet tot verlies van enig recht van Irene Cécile.

#### 6.10

In geval van overeengekomen gebruik op internet zal de opdrachtgever ervoor zorg dragen dat de afmetingen van het door hem op internet afgebeelde resultaat niet groter zijn dan 800 bij 600 pixels, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

#### 6.11

De opdrachtgever zal van de resultaten geen andere kopieën maken – digitaal of anderszins – dan die welke strikt noodzakelijk zijn voor het overeengekomen gebruik op internet. Na afloop van het met betrekking tot het overeengekomen gebruik afgesproken tijdvak zal de gebruiker de gebruikte (werk)kopie(ën) van het resultaat wissen dan wel vernietigen.

#### 6.12

De opdrachtgever zal Irene Cécile vrijelijk en kosteloos toegang verstrekken tot ieder gedeelte van haar website waarop het resultaat is afgebeeld. Indien hiertoe speciale voorzieningen nodig zijn dan zal hij deze aan Irene Cécile verstrekken.

#### 6.13

Bij openbaarmaking van een resultaat dient de opdrachtgever terstond en zonder kostenberekening een bewijsexemplaar van de publicatie aan Irene Cécile te doen toekomen.

#### 6.14

Wanneer opdrachtgever en Irene Cécile een overeenkomst hebben gesloten met betrekking tot het ontwikkelen van een website, geldt dat de opdrachtgever de website na aflevering aanvaardt in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt, derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken, onverminderd de verplichtingen van Irene Cécile op grond van de garantieregeling van artikel 12 van deze algemene voorwaarden. Irene Cécile stelt de in opdracht van

opdrachtgever ontwikkelde website en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie voor gebruik aan opdrachtgever ter beschikking.

## **7 Levering**

### **7.1**

Beelddragers (de drager waarop een resultaat (al dan niet met het oog herkenbaar) is vastgelegd, zoals een dia, negatief, afdruk, print, polaroid, CD-rom, DVD of usb stick) worden geleverd in het pand waar Irene Cécile haar bedrijf uitoefent. Verzonden beelddragers zijn vanaf het moment van verzending voor risico van de opdrachtgever tot het moment dat de beelddragers door Irene Cécile onbeschadigd retour zijn ontvangen.

### **7.2**

Digitale bestanden zijn vanaf het moment van verzending voor risico van de opdrachtgever.

### **7.3**

Indien geen levertijd is overeengekomen, wordt die in redelijkheid door Irene Cécile vastgesteld.

### **7.4**

Indien Irene Cécile en de opdrachtgever overeenkomen dat de levertijd wordt vervroegd, heeft Irene Cécile het recht de oorspronkelijk overeengekomen vergoeding te verhogen tot het weekeindtarief, dat 200% van het gebruikelijke tarief bedraagt.

### **7.5**

Elke levering, ook een levering van een onderdeel van een samengestelde opdracht, kan afzonderlijk worden gefactureerd indien een onderdeel van een samengestelde opdracht afzonderlijk van waarde is.

## **8 Onderhoud en beheer van websites**

### **8.1**

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is Irene Cécile niet verplicht de voor het gebruik, onderhoud en beheer van de website benodigde hulpprogrammatuur en/of een zogeheten 'content managementsysteem' te leveren, noch te zorgen voor het onderhoud en/of beheer van de website of ondersteuning te verlenen aan de technische en inhoudelijke beheerders van de website.

### **8.2**

Indien partijen in afwijking van artikel 8.1 overeenkomen dat Irene Cécile tevens onderhouds- en beheerdiensten dient te leveren, kan Irene Cécile verlangen dat opdrachtgever daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat. De inhoud en omvang van deze dienstverlening zullen daarbij tevens worden overeengekomen, bij gebreke waarvan de verplichting van Irene Cécile beperkt is tot zich naar beste kunnen inspannen om fouten in de weergave van de website en in de technische werking van de website binnen redelijke termijn te herstellen.

### **8.3**

De overeenkomst tot het verlenen van onderhouds- en/of beheerdiensten wordt in voorkomend geval aangegaan voor de tussen partijen schriftelijk overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt.

## **9 Honorarium en kosten**

### **9.1**

Irene Cécile heeft recht op een honorarium voor het uitvoeren van de opdracht. Dit kan bestaan uit een uurtarief, een consultancy-fee, een vast bedrag, al dan niet gerelateerd aan de projectsom of uit enige andere tussen partijen schriftelijk overeen te komen vergoeding. Irene Cécile is niettemin gerechtigd (tussentijds) een verhoging door te voeren van het overeengekomen honorarium of tarief indien zich tussen het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst en het moment van nakoming van een verbintenis prijsverhogingen - bijvoorbeeld met betrekking tot fiscale lasten, accijnzen, loonkosten, grondstoffen, vervoerskosten, technische- en/of organisatorische kosten - mochten voordoen. Indien voornoemde prijsverhogingen in geen verhouding staan tot de hoogte van de

prijsopgaven ten tijde van het sluiten van de overeenkomst, heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst te beëindigen met ingang van het moment dat de aangekondigde verhoging ingaat.

#### 9.2

Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten die Irene Cécile voor de uitvoering van de opdracht maakt, zoals bureau-, reis- en verblijfkosten, kosten voor prints, kopieën, (druk)proeven, prototypes, en kosten van derden voor advies, productie en begeleiding e.d., voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten worden zoveel mogelijk vooraf gespecificeerd, behalve wanneer een opslagpercentage wordt afgesproken.

#### 9.3

Wanneer Irene Cécile door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen, door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing, dan wel door externe omstandigheden genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten of deze sneller te leveren, dan worden deze werkzaamheden apart gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door Irene Cécile gehanteerde honorariumtarieven. In geval werkzaamheden sneller moeten worden uitgevoerd, geldt het weekeindtarief, dat 200% van het gebruikelijke tarief bedraagt. Irene Cécile zal de opdrachtgever hierover vooraf informeren, tenzij dit door omstandigheden niet mogelijk is of de aard van de werkzaamheden uitstel niet toelaat.

#### 9.4

Indien Partijen geen vast honorarium zijn overeengekomen, zal het honorarium van Irene Cécile worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Irene Cécile, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief schriftelijk is overeengekomen.

#### 9.5

Wanneer de uitvoering van de opdracht wordt vertraagd of onderbroken door omstandigheden die niet aan Irene Cécile kunnen worden toegerekend, dan is de opdrachtgever verplicht eventuele kosten die dit met zich brengt te vergoeden. Irene Cécile zal de kosten zoveel mogelijk proberen te beperken.

#### 9.6

Indien door een aan opdrachtgever toe te rekenen oorzaak, waaronder mede wordt begrepen het niet of niet tijdig nemen van een beslissing en/of het niet of niet tijdig aanleveren van input of gegevens, een vertraging van de projectdoorloop van meer dan zes maanden dreigt dan wel zich voordoet, is Irene Cécile gerechtigd (het restant van) de volledige opdrachtsom bij opdrachtgever in rekening te brengen.

#### 9.7

In het geval het geleverde een website betreft, is in de prijs voor de ontwerp- en ontwikkelwerkzaamheden tevens de vergoeding voor het recht tot gebruik van de website begrepen. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is in de vergoeding voor het ontwerpen en ontwikkelen van de website niet begrepen een vergoeding voor de door opdrachtgever benodigde hulpprogrammatuur, 'content management systeem', installatiediensten en het onderhoud en beheer van de website. Evenmin is in de vergoeding begrepen het verlenen van ondersteuning aan de technische en inhoudelijke beheerders van de website. Deze werkzaamheden en diensten worden in voorkomend geval separaat tegen de gebruikelijke tarieven van Irene Cécile in rekening gebracht.

## **10 Betaling en opschorting**

### 10.1

De opdrachtgever zal de factuur van Irene Cécile op onjuistheden controleren. Indien de opdrachtgever niet binnen tien werkdagen na factuurdatum schriftelijk de factuur met opgave van rechtens relevante redenen heeft afgewezen en aan Irene Cécile heeft geretourneerd, zal de betrokken factuur als bindend tussen partijen gelden en vervalt elk recht van de opdrachtgever op reclamatie.

## 10.2

Alle betalingen dienen te worden gedaan zonder aftrek, verrekening of opschorting, op een door Irene Cécile aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

## 10.3

Alle aan de opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Irene Cécile totdat alle bedragen die de opdrachtgever aan Irene Cécile op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is, volledig aan Irene Cécile zijn voldaan.

## 10.4

Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Wanneer de opdrachtgever in verzuim is met de gehele of gedeeltelijke betaling van de verschuldigde bedragen, is de opdrachtgever wettelijke rente verhoogd met een percentage van 4% en (gerechtelijke en buitengerechtelijke) incassokosten verschuldigd, met een minimum van € 40,-.

De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag, waarbij een gedeelte van de maand bij de berekening als een gehele maand wordt aangemerkt.

## 10.5

Irene Cécile draagt zorg voor tijdige facturering. In overleg met de opdrachtgever mag Irene Cécile overeengekomen honorarium en kosten als voorschot, tussentijds of periodiek in rekening brengen. Bij een overeenkomst met een looptijd van meer dan twee maanden is Irene Cécile gerechtigd het honorarium, alsmede de eventuele bijkomende kosten, vooraf of in gedeelten tussentijds aan opdrachtgever in rekening te brengen.

## 10.6

Irene Cécile mag de uitvoering van de opdracht opschorten nadat de betalingstermijn is verstreken en de opdrachtgever na schriftelijk te zijn aangemaand alsnog binnen 14 dagen te betalen, dit nalaat, dan wel wanneer Irene Cécile door een mededeling of gedraging van de opdrachtgever moet begrijpen dat betaling achterwege zal blijven.

# 11 Opzegging en ontbinding van de overeenkomst

## 11.1

Wanneer de opdrachtgever de overeenkomst opzegt zonder dat sprake is van verwijtbaar tekortschieten door Irene Cécile, of wanneer Irene Cécile de overeenkomst ontbindt wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dan is de opdrachtgever, naast het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden, een schadevergoeding verschuldigd. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van Irene Cécile redelijkerwijs niet meer gevegd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

## 11.2

De schadevergoeding bedoeld in het vorige lid omvat tenminste de kosten voortvloeiend uit de door Irene Cécile op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede tenminste 70% van het resterende deel van het honorarium dat de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

## 11.3

Zowel Irene Cécile als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden en alle verschuldigde bedragen worden terstond opeisbaar, wanneer ten aanzien van de andere partij een verzoek tot faillissement, (voorlopige) surséance, of schuldsanering wordt ingediend.

## 11.4

Wanneer de werkzaamheden van Irene Cécile bestaan uit het bij herhaling verrichten van identieke of soortgelijke werkzaamheden, dan is sprake van een duurovereenkomst, tenzij schriftelijk anders is



overeengekomen. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden, gedurende welke termijn de opdrachtgever de gebruikelijke hoeveelheid werkzaamheden van Irene Cécile blijft afnemen, dan wel financieel zal compenseren.

## **12 Garanties en vrijwaringen**

### 12.1

Irene Cécile garandeert dat het geleverde door of vanwege haar is ontworpen en dat, wanneer er auteursrecht op het resultaat rust, zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken. Irene Cécile garandeert dat het resultaat van de opdracht ten tijde van het tot stand brengen daarvan, voor zover zij weet of redelijkerwijs behoort te weten, geen inbreuk maakt op rechten van derden of anderszins onrechtmatig is.

### 12.2

Wanneer de opdrachtgever de resultaten van de opdracht gebruikt, vrijwaart de opdrachtgever Irene Cécile of door Irene Cécile bij de opdracht ingeschakelde derden voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht. Dit laat onverlet de aansprakelijkheid van Irene Cécile jegens opdrachtgever voor niet-nakoming van de garanties als bedoeld in het voorgaande lid en artikel 13 en overige aansprakelijkheid als bedoeld in artikel 14 van deze Algemene Voorwaarden.

### 12.3

De opdrachtgever vrijwaart Irene Cécile voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op alle door de opdrachtgever verstrekte materialen en/of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

## **13 Garantie van websites**

### 13.1

Irene Cécile staat er niet voor in dat de website goed werkt in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van web- en internetbrowsers en eventuele andere programmatuur. Irene Cécile staat er evenmin voor in dat de website goed werkt in samenhang met alle soorten apparatuur.

### 13.2

Irene Cécile garandeert niet dat de website geschikt is voor het door opdrachtgever beoogde gebruik of doel. Irene Cécile garandeert evenmin dat de website zonder onderbreking, fouten of overige gebreken zal werken of dat steeds alle fouten en overige gebreken worden verbeterd. Opdrachtgever aanvaardt dat fouten en gebreken in de werking van een website het gevolg kunnen zijn van de handelwijze van een of meer derden of voortschrijdende techniek.

### 13.3

Irene Cécile zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen aan haar toerekenbare fouten in de weergave van de inhoud van de website of gebreken in de technische werking van de website binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van één maand na aflevering, gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Irene Cécile zijn gemeld. Het herstel wordt gratis uitgevoerd, tenzij de website in opdracht van opdrachtgever is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval Irene Cécile volgens haar gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening zal brengen. Irene Cécile kan volgens haar gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van opdrachtgever of van andere niet aan Irene Cécile toe te rekenen oorzaken. De herstelverplichting vervalt indien opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Irene Cécile wijzigingen in de website aanbrengt of laat aanbrengen, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

### 13.4

Herstel van fouten of gebreken zal geschieden op een door Irene Cécile te bepalen locatie. Irene Cécile is steeds gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen in de website aan te brengen.

13.5

Irene Cécile is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.

13.6

Irene Cécile heeft geen verplichting tot herstel voor fouten of gebreken die na afloop van de in artikel 13.3 van dit artikel bedoelde garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen partijen een separate onderhoudsovereenkomst is afgesloten welke een zodanige plicht tot herstel omvat.

## **14 Aansprakelijkheid**

14.1

Irene Cécile dient ingeval van een toerekenbare tekortkoming eerst schriftelijk in gebreke te worden gesteld, met een redelijke termijn om alsnog haar verplichtingen na te komen, dan wel eventuele fouten te herstellen of schade te beperken of op te heffen.

14.2

Irene Cécile is niet aansprakelijk voor enige schade welke ter gelegenheid van en/of in het kader van de uitvoering van de overeenkomst voor de opdrachtgever is ontstaan, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Irene Cécile.

14.3

Aansprakelijkheid van Irene Cécile voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

14.4

De aansprakelijkheid van Irene Cécile is voor schade ter gelegenheid van en/of in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ontstaan beperkt tot het honorarium van Irene Cécile voor de opdracht, althans dat deel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Dit bedrag is evenwel nooit hoger dan € 5.000,--.

In afwijking hiervan wordt bij een opdracht met een looptijd van meer dan een jaar de aansprakelijkheid beperkt tot het over het laatste jaar verschuldigde honorariumgedeelte, zulks evenwel met een maximum van EUR 5.000,-- (vijfduizend Euro) per geval.

Het bedrag waarvoor Irene Cécile in het voorkomende geval aansprakelijk is, wordt verminderd met de bedragen die de opdrachtgever uit hoofde van door deze en/of door anderen gesloten verzekeringsovereenkomsten en/of anderszins ontvangt.

14.5

Irene Cécile is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, als gevolg van misbruik door derden, en/of van via het internet verzonden of ontvangen gegevens.

14.6

Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd. In afwijking op het in de vorige zin bepaalde geldt voor websites dat de aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één maand vanaf het moment dat de opdracht door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.

14.7

De opdrachtgever vrijwaart Irene Cécile voor aanspraken met betrekking tot juistheid, volledigheid en consistentie van alle door de opdrachtgever verstrekte materialen en/of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

14.8

Iedere aansprakelijkheid van Irene Cécile voor het - al dan niet tijdelijk - niet beschikbaar zijn van een door Irene Cécile ontworpen, ontwikkelde, onderhouden of beheerde website is uitgesloten. Tevens is iedere aansprakelijkheid van Irene Cécile voor het niet, niet juist of niet volledig presenteren van de inhoud van een website alsook voor het vrijkomen van - al dan niet vertrouwelijke - gegevens uit een besloten deel van de website, uitgesloten.

## **15 Overmacht**

### 15.1

Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden door overmacht.

### 15.2

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Irene Cécile geen invloed kan uitoefenen en waardoor Irene Cécile niet in staat is haar verbintenissen na te komen. Daaronder worden begrepen werkstakingen in het bedrijf van Irene Cécile, alsmede: onderbreking van de energieleverantie buiten de schuld van Irene Cécile, het niet of niet volledige functioneren van computerapparatuur en softwareprogramma's, een onderbreking van de internetaansluiting, oorlog of oorlogsgevaar, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, verlies of beschadiging bij transport, brand, diefstal, defecten, vorst, verkeersstoringen en in- en uitvoerverboden.

### 15.3

Irene Cécile heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Irene Cécile haar verplichtingen had moeten nakomen.

### 15.4

Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder van partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de ander.

### 15.5

Voor zover Irene Cécile ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verbintenissen uit de met opdrachtgever gesloten overeenkomst heeft nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Irene Cécile gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst in welk geval artikel 10 van toepassing is op de betaling hiervan.

## **16 Overige bepalingen**

### 16.1

Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan Irene Cécile wenst te verstrekken of de opdracht reeds eerder aan een ander heeft verstrekt, zal hij Irene Cécile, onder vermelding van de namen van deze anderen, hiervan op de hoogte stellen.

### 16.2

Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met Irene Cécile gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming of met schriftelijke toestemming van Irene Cécile.

### 16.3

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht, van elkaar of uit andere bron, aan de andere partij ter kennis komen, waarvan redelijkerwijs te begrijpen is dat openbaarmaking of mededeling aan derden Irene Cécile of de opdrachtgever schade zou kunnen berokkenen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

### 16.4

Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of

vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

16.5

Op de overeenkomst tussen Irene Cécile en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Partijen zullen in eerste instantie een gerezen geschil in onderling overleg proberen op te lossen.

Behalve wanneer partijen uitdrukkelijk schriftelijk arbitrage zijn overeengekomen, neemt de volgens de wet bevoegde rechter, of de rechter in het arrondissement waar Irene Cécile is gevestigd, dit ter keuze van Irene Cécile, kennis van geschillen tussen Irene Cécile en opdrachtgever.

Oktober 2013

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Leiden en te downloaden via

[www.irenececile.com/voorwaarden](http://www.irenececile.com/voorwaarden) en [www.irenececilemaaktwebsites.nl/voorwaarden](http://www.irenececilemaaktwebsites.nl/voorwaarden).